

Super B is een snelgroeiende producent van unieke, high-end lithium accu's. Het hoofdkantoor is gevestigd in Nederland, en Super B heeft regionale vestigingen door Europa. Wij leveren onze producten aan toonaangevende OEM's en distributeurs voor markten in transport, industrie en energieopslag.

Super B biedt startaccu's die wereldwijd worden gebruikt in high-performance auto's, motoren en verschillende industriële toepassingen.

Onze intelligente tractieaccu's zorgen voor een betrouwbare en onafhankelijke stroomvoorziening voor onze klanten. Ze worden gebruikt in verschillende toepassingen zoals campers en caravans, energieopslag en scheepsvaart.

We hebben hoge ambities bij het nastreven van ons doel; de leidende producent en leverancier van lithium accu's in de wereld te worden! We zijn een snel en dynamisch bedrijf. We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe zakelijke kansen en werken hard om onze productie- en R&D-faciliteiten uit te breiden, evenals zeer gemotiveerde experts om deze unieke groei te ondersteuning.

Just to BE IN CHARGE!



A KOOLEN INDUSTRIES COMPANY



AFSTUDEERDER / STAGIAIR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Ter versterking voor onze marketing afdeling / commercie, zoeken wij een Afstudeerder / Stagiair Customer Relationship Management. Jij analyseert en optimaliseert de customer experience en gebruikt hierbij verschillende tools. De commerciële afdeling bruikbaar advies geven op vlak van CRM is wat jij gaat doen!

Verantwoordelijkheden

- Het afnemen van interviews met klanten, het analyseren van de product kwaliteit, logistieke performance en customer care service met als doel om de Customer Satisfaction te analyseren.
- Het aandragen van een verbeterplan voor onze Customer Loyalty; welke tools kan Super B verbeteren en inzetten?
- Meewerken aan het opzetten en optimaliseren van producttrainingen.
- Inzichtelijk maken hoe Super B klanten sterker kan betrekken bij ontwikkelingen.
- Het werken aan een plan voor customer promotion.
- Analyse eindklantbeleving en -ervaringen.

Vaardigheden

- Je volgt een HBO / WO opleiding in een relevante richting (bijvoorbeeld Marketing of Commerciële Economie).
- Accuraat en hands-on. Teamplayer mentaliteit.
- Open en transparante persoonlijkheid.
- Analytisch en zelf startend.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

Geïnteresseerd? Stuur je CV en motivatie naar: Super B, T.a.v.: Mw. A. Rohaan, Demmersweg 3, 7556 BN, Hengelo (OV), Nederland, +31 (0) 88 007 6000, recruitment@super-b.com