



Politique de confidentialité Super B Lithium Power B.V.

Dernière mise à jour: 5 Juin 2018

Voici la politique de confidentialité de Super B Lithium Power B.V., (Super B). Super B se situe dans la ville d'Hengelo à l'adresse suivante: Expolaan 50. Le numéro de la Chambre de Commerce est: 71806989. Super B est le responsable du traitement des données.

Cette politique explique les termes généraux concernant l'utilisation des données. Nous décrivons quelles données nous pouvons utiliser, comment nous garantissons votre confidentialité et vos droits. Si vous voulez savoir quels cookies nous utilisons, veuillez lire notre politique relative aux cookies.

Cette politique couvre toute utilisation des données des visiteurs du site web, fournisseurs, candidats à un emploi, et tout autres relations avec Super B.

Quelle est la politique de confidentialité générale de Super B?

- Super B respecte la vie privée de tous les visiteurs de son site <https://www.super-b.com>, tous ses (potentiels) clients et autres relations.
- Super B fait de la sécurité et de la confidentialité de vos informations personnelles une priorité et gère vos données personnelles avec le plus grand soin.
- Super B ne partagera vos données personnelles à une tierce partie uniquement si cela est nécessaire pour l'accomplissement d'un accord, contrat ou si cela est requis par la loi.
- Super B cherche constamment à améliorer ses services et de les adapter le plus que possible à vos besoins et souhaits personnels. En outre, Super B prend toujours votre vie privée en compte et se conforme aux exigences de la législation effective relative à l'utilisation des données.

Quand et comment collectons-nous vos données personnelles?

Super B peut utiliser vos données personnelles du fait que vous:

- utilisez ou avez l'intention d'utiliser nos services ;
- avez soumis ou laissé à disposition vos données à son établissement ou via ou tout autre canal commun de communication tels que par e-mail, par nos site internet ou par téléphone;
- visitez le site internet de Super B;
- avez une relation commerciale avec Super B;
- candidatez pour un emploi à Super B.

La plupart des données que nous collectons sont des données que vous fournissez par vous-même. Les données concernées dépendent du service que vous utilisez ou comptez utiliser. Parfois nous pouvons contrôler notre base de données ce qui signifie que vous n'avez pas à fournir l'information plus d'une fois.

Au-delà des données que vous fournissez nous pouvons aussi collecter des informations à travers les cookies. Nous ne faisons cela que lorsque vous y donnez votre autorisation.

Dans quel but collectons-nous vos données personnelles?

Super B traite vos données personnelles pour les buts suivants :

1. Communication. Nous allons utiliser vos informations de contact et pourrons vous joindre si nécessaire, par exemple pour le règlement de garantie ou le rappel de produits. De plus, pour vous informer de nos services, promotions et offres. D'autre part nous utiliserons votre numéro de téléphone, si vous en avez donné la permission, pour vous informer personnellement des offres pertinentes à votre égard ou pour vous ajouter à des groupes WhatsApp qui vous concernent.
2. Acquisition. Pour présenter Super B à des clients potentiels.
3. Exécution d'un contrat. Pour la préparation, réalisation et l'exécution d'un contrat nous avons besoin d'avoir accès à des données de nos clients et/ou fournisseurs. Par exemple pour une vérification de la solvabilité. Dans certains cas, nous vérifierons la solvabilité de nos fournisseurs, clients et toutes autres relations externes. Uniquement les détails sur votre entreprise seront principalement utilisés durant cette procédure mais aussi dans des cas exceptionnels, vos informations personnelles.
4. Procédure de candidature. Pour candidature spontanée ou poste à pourvoir.
5. Lois et réglementation. Nous utiliserons vos données conformément à la législation en vigueur.
6. Recherche d'analyse marketing. Nous pourrions être amenés à vous inviter à prendre part à des études, enquêtes et panels de clients. Par ailleurs, nous utiliserons les données récoltées pour nos propres analyses. Enfin, nous utiliserons vos données pour nos enquêtes générales.

Quels sont les fondements du traitement des données ?

Nous utiliserons vos données dans les circonstances suivantes :

- pour la réalisation et l'exécution d'un accord avec vous;
- parce que c'est requis par la loi;
- parce que vous avez donné votre accord;
- ou parce que nous y portons un intérêt légitime.

Dans le cas où vous avez donné à Super B la permission d'utiliser vos données pour certains buts, vous pouvez toujours retirer cette permission de la même manière que vous l'avez donnée.

Quelle en est l'utilisation et quelles données Super B peut collecter ?

Super B utilisera vos données pour différents procédés. Ci-dessous vous trouverez un aperçu des procédés les plus importants.

1. Service à la clientèle/ Formulaire de contact

Pour toutes vos questions, remarques et plaintes à propos de nos services et de vos achats, vous pouvez contacter notre service client.

Dans la plupart des cas, le service clientèle va vous demander certaines informations personnelles ou votre numéro client, pour vous servir au mieux. Parfois il sera nécessaire de partager quelques informations avec un tiers, par exemple un réparateur ou un fournisseur en cas de garantie.

L'information collectée par le service clientèle sera utilisée dans la recherche d'amélioration de nos services.

Vous pouvez contacter Super B via notre formulaire de contact sur notre site web, par exemple si vous avez une question ou une plainte. Notre service clientèle recevra ce formulaire et procédera le plus vite que possible. Pour ce faire nous avons besoins de certaines informations et par conséquent vous avez à répondre à certaines questions dans ce formulaire. La donnée saisie est envoyée de manière codée et ne sera utilisée pour aucun autre but que pour répondre à votre question ou votre plainte.

2. Offres personnalisées/ Publicité ciblée

Les données acquises seront aussi utilisées pour comprendre les souhaits et les besoins de nos clients et comme contribution à nos offres, promotions et autres activités marketing.

Nous utilisons aussi les données personnelles pour fournir des offres spécialisées et apportés des produits spécifique à votre attention. Nous gardons une trace de votre comportement d'achat dans notre base de données et pouvons utiliser cela pour réaliser des offres ciblées ou envoyer des e-mail ciblés.

Nous pouvons aussi vous envoyer des offres spéciales en ligne ou des annonces publicitaires, basées sur vos souhaits, mais seulement si vous avez donné la permission à Super B de le faire. Super B et les tierces-parties potentielles utilisent les cookies pour cela. Avec ces cookies et pixels, nous et/ou une tierce partie collectent les données suivantes :

- (en partie) votre adresse IP;
- des informations techniques tels que le moteur de recherche que vous utilisez et la résolution de votre écran;
- de quelle page web vous venez avant d'avoir consulté notre site;
- quand et combien de temps vous avez consulté notre site web ;
- si vous avez utilisé les fonctionnalités de notre site web;
- quelles pages de notre site web vous avez consulté;
- votre comportement de navigation sur notre site web.

3. L'application mobile Super B

Tous les clients Super B peuvent utiliser l'application mobile Super B. Dès lors que vous possédez un compte Super B vous pouvez télécharger cette application. Cette application utilise les informations que vous aurez entrées par vous-même. Cette application vous autorise à accéder aux manuels Super B et à nous contacter.

4. Rappel de produit

Il peut arriver que vous achetiez un produit Super B qui ne fonctionne pas correctement. Dans le cas où vous nous contactez, nous utiliserons votre numéro client et vos informations d'achat pour vérifier si et quand vous avez acheté le produit Super B. Alors nous vous contacterons. Dans des situations exceptionnelles , dans le cas où votre santé, bien-être ou sécurité est en jeu, nous vous informerons le plus vite que possible. Dans ce cas nous déciderons si nous partageons vos informations avec notre fournisseur ou toute autre tierce partie pour prendre les mesures nécessaires. Dans ce cas nous nous assurerons toujours que la tierce-partie n'utilisera cette information que pour cette action de rappel et retirera cette information après quoi.

5. Étude statistique clients anonyme

Nous valorisons votre opinion en tant que notre client. C'est pourquoi nous inviterons régulièrement nos clients à participer à des études de marché. En fonction de l'étude, vous recevrez un

questionnaire par e-mail ou nous vous poserons des questions directement. Les aboutissements de ces études restent anonymes. Nous utilisons l'information uniquement pour améliorer nos services.

6. Recherche personnelle de client (NPS)

Au-delà des recherches générales, nous demandons aussi à nos clients de joindre des recherches client, NPS. Participation entièrement volontaire. Dans le cas où vous participez, nous utiliserons les informations suivantes :

- Nom;
- Nom d'entreprise;
- Position dans l'entreprise,
- Sexe;
- Langue de préférence;
- Détails de contact (e-mail/numéro de téléphone /adresse postale)
- Informations de transaction;
- Le numéro de série du produit acheté, la date et l'heure de l'achat, le montant de l'achat;
- Votre réponse.

Toutes les réponses et retours vous seront envoyés. Vous pouvez nous communiquer un numéro de téléphone supplémentaire dans le cas où vous avez besoin d'explications complémentaires. Les informations collectées à travers le système NPS ne seront utilisées que dans le but d'améliorer nos services.

7. Achat / Fournisseur

Super B utilise les informations personnelles de ses fournisseurs qui sont nécessaires pour l'achat de produits et l'exécution de l'accord. Les informations utilisées par Super B sont des noms et des détails des personnes contactées et d'autres informations requises dans certains cas.

8. Candidatures

Si vous candidatez à Super B, les informations que vous fournirez seront exploitées. Elles comprennent:

- Nom et détails du contact;
 - e-mail, numéro de téléphone et autres moyens de contact;
 - date de naissance/âge;
- Sexe;
- Curriculum vitae (CV), données concernant votre scolarité, vos stages et expériences professionnelles;
- Des données concernant formations et éducation et/ou évaluations que vous avez effectuées à travers une demande de notre part ou par votre propre initiative;
- Des données sur votre disponibilité;
- D'autres données qui pourraient être intéressantes pour vous évaluer durablement, par exemple vos mentions, diplômes, nationalité(s) et votre autorisation de travail;
- D'autres données rapportées.

Seuls les receveurs de cette information, nos recruteurs et les personnes qui sont impliquées dans la procédure de sélection ou qui sont liés à l'entretien, ont accès à l'information rapportée. Super B n'utilise cette information que avant et pendant la procédure de candidature.

Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Super B ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que le temps nécessaire pour réaliser le but pour lequel cette donnée a été collectée. Qu'est-ce que cela signifie ?

Type de données	Période de stockage et raisons
Données clients	Vos données personnelles sont conservées tant que vous êtes un client Super B. Dès lors que cette relation s'achève, nous stockerons vos données pendant maximum un an, à moins que nous ayons besoin de les stockés plus longtemps si cela est requis par la loi. Par exemples, les factures.
Fournisseurs	Vos données sont stockées tant que nous avons une relation commerciale avec vous ou tant que vous serez notre interlocuteur et tant que la loi l'exige.
Candidat à un emploi	Vos données seront stockés durant le processus de candidature. Un mois après le processus de candidature Super B supprimera vos informations personnelles à moins que vous ayez donné à Super B la permission de stocker vos données plus longtemps. Dans ce cas nous les supprimerons un an après que nous ayons fini le processus de candidature.

Partageons-nous vos données?

Super Best une entreprise néerlandaise qui opère à l'international. Toute donnée que nous stockons est stockée dans les centres de données de Super B ou de ses prestataires informatiques.

En plus de cela, nous pouvons partager vos informations à des tierces parties que nous avons engagé, tels que des imprimeurs, processeurs postal et d'e-mail. Nous partageons ces informations dans l'unique but de se conformer à nos obligations contractuelles ou pour un objectif marketing direct.

Lorsque l'on partage vos informations avec des tierces parties, nous imposons à cette tierce partie de s'engager à les protéger correctement. Si nous impliquons des tierces-parties externes à l'Espace/Zone Économique Européen(e) (EEE ou ZEE), nous prenons des mesures supplémentaires si nécessaire.

Super B ne vend jamais vos informations à une tierce-partie. De plus, Super B ne partagera vos informations avec des parties autres que mentionnées précédemment seulement si cela est exigé par la législation.

Comment sécurisons nous vos données?

Nous protégeons vos données pour empêcher qu'elles soient perdues ou tombent entre de mauvaises mains. Voici quelques-unes des mesures que nous prenons pour ce faire:

- nous sécurisons notre site web avec un certificat TSL. Ce système enverra des informations sensibles, comme par exemple celles fournies par le formulaire de contact, sous forme cryptée;
- nous maintenons notre logiciel de sécurité à jour et utilisons un pare-feu;
- l'accès aux systèmes électroniques est protégé par des mots de passe et pour y accéder de l'extérieur il faut une clé d'authentification à deux facteurs;

- seuls les membres du personnel et les tierces partie autorisées ont accès à vos données personnelles;
- les données personnelles seront partagées avec une 3^{ème} partie uniquement via une connexion sécurisé;
- nous convenons d'accords avec les tierces parties qui utilisent vos données personnelles sous notre commande, ce qui garantit votre vie privée.

Quels droits avez-vous au sujet de vos données personnelles?

Vous avez le droit à la vue, à la correction et à la suppression de la donnée. De plus, vous avez le droit de retirer votre permission de collecte de données ou de protester contre son utilisation. Vous êtes aussi autorisé à la portabilité des données dans certains cas. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande pour que nous envoyons les données personnelles vous concernant , dans un dossier informatique, à vous ou à une autre organisation mentionnée par vous-même.

Vous pouvez envoyer votre demande pour voir, corriger, supprimer, transférer vos données personnelles ou effectuer un retrait de la permission de collecte des données ou votre contester l'utilisation de vos données à l'adresse mail suivante: marketing@super-b.com.

Pour s'assurer que la demande a bien été réalisée par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité jointe avec la requête. Faites une photocopie de votre passeport, MRZ (machine readable zone, ce sont les deux des trois lignes en bas de la première page de votre passeport ou au dos d'une carte d'identité), numéro d'identité et numéro de sécurité sociale. Cela a pour but de protéger votre vie privée. Nous évaluerons si nous sommes en mesure de répondre à votre demande et reviendrons vers vous le plus vite que possible.

Si vous avez des plaintes concernant notre utilisation des données, nous vous recommandons de le signaler. Bien évidemment, nous espérons pouvoir résoudre cela ensemble. Il y a néanmoins la possibilité de soumettre la plainte à l'autorité nationale compétente, l'Autorité Néerlandaise pour la Protection des Données. Ce qui peut être fait via ce lien hypertexte:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Que se passe-t-il si nous changeons notre politique de confidentialité?

Nos règles de protection des données et nos services peuvent changer. Par conséquent, nous nous tenons d'appliquer les modifications à cette déclaration de politique de confidentialité. La déclaration relative à notre politique de confidentialité la plus récente sera toujours disponible au lien suivant: <https://www.super-b.com>. Cette déclaration date du 5 Juin 2018.