



## Datenschutzerklärung Super B Lithium Power B.V.

Letzte Aktualisierung: 5. Juni 2018

Dies ist die Datenschutzrichtlinie der Super B Lithium Power B.V., (Super B). Super B hat ihren Sitz in Hengelo in der Expolaan 50. Nummer bei der Handelskammer: 71806989. Super B ist für die Verarbeitung vertraulicher Daten verantwortlich.

In der vorliegenden Richtlinie werden unsere allgemeinen Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten erläutert. Wir beschreiben, welche Daten wir verarbeiten und wie wir den Schutz Ihrer Daten und Ihre Rechte garantieren. Wenn Sie wissen möchten, welche Cookies wir verwenden, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie.

Diese Richtlinie gilt für alle verarbeiteten Daten von Internetseitenbesuchern, Lieferanten, Stellenbewerbern sowie allen anderen Partnern von Super B.

### Was genau ist die allgemeine Datenschutzrichtlinie von Super B?

- Super B respektiert den Schutz von Daten aller Besucher ihrer Internetseite <https://www.Super B.com> sowie aller ihrer (potenziellen) Kunden und Partner.
- Für Super B hat die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Informationen oberste Priorität, und Super B geht sorgsam mit Ihren personenbezogenen Daten um.
- Super B teilt Ihre personenbezogenen Daten nur dann mit Dritten, wenn dies für die Erfüllung von Verträgen notwendig oder gesetzlich gefordert ist.
- Super B sucht stets nach Möglichkeiten zur Verbesserung der eigenen Dienstleistungen und passt diese soweit wie möglich an Ihre persönlichen Wünsche und Erfordernisse an. Ferner berücksichtigt Super B immer den Schutz Ihrer Daten und erfüllt die Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung.

### Wann und wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Super B verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Tatsache, dass Sie:

- Dienstleistungen von Super B nutzen oder deren Nutzung beabsichtigen;
- Ihre personenbezogenen Daten in einer Niederlassung von Super B oder über andere gängige Kanäle, beispielsweise E-Mail, unsere Internetseite oder telefonisch übermitteln bzw. hinterlassen;
- die Internetseite von Super B besuchen;
- eine Geschäftsbeziehung zu Super B haben;
- sich für eine Stelle bei Super B bewerben.

Die meisten Daten, die wir erfassen, sind die Daten, die Sie selbst zur Verfügung stellen. Welche Daten das betrifft, ist davon abhängig, welche Dienstleistungen Sie nutzen bzw. nutzen wollen. Bisweilen können wir auf unsere Datenbank zurückgreifen, so dass Sie dieselben Daten nicht mehrmals übermitteln müssen.

Neben den Daten, die Sie zur Verfügung stellen, erfassen wir auch Daten über Cookies. Die Erfassung erfolgt in jedem Fall nur nach Ihrer Zustimmung.

## Zu welchem Zweck erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Super B verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgende Zwecke:

1. Kommunikation. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, um bei Bedarf Kontakt zu Ihnen aufnehmen zu können, beispielsweise zur Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen oder für einen Rückruf von Produkten. Ferner informieren wir Sie über unsere Dienstleistungen, Werbeaktionen und Angebote. Außerdem verwenden wir Ihre Telefonnummer (wenn Sie uns die Genehmigung erteilt haben), um Sie persönlich über für Sie relevante Angebote zu informieren oder Sie in für Sie relevante WhatsApp-Gruppen aufzunehmen.
2. Akquisition. Vorstellung von Super B bei potenziellen Kunden.
3. Vertragserfüllung. Für die Erstellung, Durchführung und Erfüllung eines Vertrages müssen wir die Daten unserer Kunden und Lieferanten beispielsweise für eine Bonitätsprüfung verarbeiten. Bisweilen lassen wir die Bonität unserer Lieferanten, Kunden und anderen Partner durch eine externe Partei prüfen. In den meisten Fällen werden dabei nur die Angaben zum Unternehmen verarbeitet, eine Ausnahme können aber sowohl offene Bewerbungen als auch offene Stellen sein.
4. Gesetze und Vorschriften. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den gesetzlichen Vorschriften.
5. Marketinganalyse/-recherche. Wir können Ihre Kontaktdaten verwenden, um Sie einzuladen, sich unsere Recherchen, Übersichten und Kundenforen anzusehen. Ferner nutzen wir Einkaufsdaten für unsere Analyse. Zu guter Letzt nutzen wir Ihre Daten für unsere allgemeine Recherche.

## Welche Grundlagen gibt es für die Verarbeitung?

Wir verwenden Ihre Daten in den folgenden Fällen:

- zur Durchführung und Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages;
- aufgrund gesetzlicher Erfordernisse;
- weil Sie zugestimmt haben;
- oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Die Genehmigung, die Sie Super B zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie auf die gleiche Weise widerrufen, mit der Sie zugestimmt haben.

## Welche Prozesse betrifft das und welche personenbezogenen Daten erfasst Super B?

Super B verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Prozesse. Nachstehend finden Sie einen Überblick über die wichtigsten Prozesse.

### 1. Serviceabteilung / Kontaktformular

Sie können sich mit allen Fragen, Anmerkungen und Reklamationen zu unseren Dienstleistungen und Ihren Einkäufen an unsere Serviceabteilung wenden.

In den meisten Fällen wird Sie die Serviceabteilung nach bestimmten personenbezogenen Daten oder Ihrer Kundennummer fragen, so dass sie Ihr Anliegen entsprechend bearbeiten kann. Manchmal

ist es erforderlich, bestimmte Daten mit Dritten zu teilen, beispielsweise bei Gewährleistungsfragen mit einem Mechaniker oder einem Lieferanten.

Die in der Serviceabteilung erfassten Daten werden für die Recherche verwendet, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Wenn Sie eine Frage oder eine Reklamation haben, können Sie sich über ein Kontaktformular auf unserer Internetseite an Super B wenden. Dieses Formular erhält unsere Serviceabteilung, die das Anliegen so schnell wie möglich bearbeitet. Dazu benötigen wir bestimmte Daten, so dass Sie in dem Kontaktformular einige Fragen beantworten müssen. Die eingegebenen Daten werden verschlüsselt verschickt und außer für die Bearbeitung Ihrer Frage bzw. Reklamation für keine anderen Zwecke verwendet.

## 2. Personalisierte Angebote / Gezielte Werbemaßnahmen

Die Einkaufsdaten werden auch verwendet, um die Wünsche und Erfordernisse unserer Kunden zu verstehen und einen Input für unsere Angebote, Werbemaßnahmen und andere Marketingaktivitäten zu erhalten.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten auch für personalisierte Angebote und um Sie auf speziell ausgewählte Produkte aufmerksam zu machen. Wir verfolgen Ihr Einkaufsverhalten in unserer Kundendatenbank und können diese nutzen, um Ihnen gezielte Angebote zu unterbreiten oder gezielte E-Mails zu schicken.

Nur wenn Sie Super B die diesbezügliche Genehmigung erteilt haben, können wir Ihnen auch besondere Online-Angebote oder Werbung auf der Grundlage Ihrer Wünsche schicken. Super B und Dritte verwenden zu diesem Zweck Cookies. Mit diesen Cookies und Pixeln erfassen wir und/oder Dritte Folgendes:

- (teilweise) Ihre IP-Adresse;
- technische Informationen, beispielsweise den von Ihnen verwendeten Browser und die Auflösung Ihres Computerbildschirms;
- Seite, von der aus Sie zu unserer Internetseite gelangt sind;
- Zeitpunkt und Dauer des Besuchs unserer Internetseite;
- Feststellung, ob Sie die Funktionalität unserer Internetseite genutzt haben;
- Feststellung, welche Seiten Sie innerhalb unserer Internetseite besucht haben;
- Ihr Surfverhalten außerhalb unserer Internetseite.

## 3. Super B-App

Alle Super B-Kunden können die Super B-App nutzen. Nach der Einrichtung eines Super B-Accounts können Sie diese App herunterladen. Sie nutzt die Informationen, die Sie selbst eingegeben haben. Mit dieser App haben Sie Zugang zu Handbüchern von Super B und können Kontakt zu uns aufnehmen.

## 4. Produktrückruf

Es kann passieren, dass Sie bei Super B ein Produkt gekauft haben, das nicht ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Sie sich an uns wenden, verwenden wir Ihre Kundennummer und die Einkaufsdaten, um zu prüfen, ob und wann Sie das Produkt bei Super B gekauft haben. Danach nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf. In Ausnahmefällen informieren wir Sie umgehend, wenn Ihre Gesundheit, Ihr Wohlergehen oder Ihre Sicherheit einem Risiko ausgesetzt sind. In so einem Fall entscheiden wir, Ihre Daten mit unserem Lieferanten oder anderen Dritten zu teilen, um

erforderliche Maßnahmen zu ergreifen. Dabei stellen wir zu jeder Zeit sicher, dass Dritte diese Daten nur für diese Rückrufaktion verwenden und die Daten danach löschen.

## 5. Anonyme und statistische Kundenbefragung

Wir schätzen Ihre Meinung als unser Kunde sehr. Daher laden wir unsere Kunden regelmäßig zur Teilnahme an der (Markt-) Forschung ein. In Abhängigkeit von der Recherche erhalten Sie per E-Mail einen Fragebogen oder wir bitten Sie, die Fragen direkt zu beantworten. Die Ergebnisse solcher Befragungen sind anonym. Wir verwenden die Daten ausschließlich zur Verbesserung unserer Serviceleistungen.

## 6. Personenbezogene Kundenrecherche

Neben der allgemeinen Recherche bitten wir unsere Kunden auch, an personenbezogenen Kundenrecherchen teilzunehmen. Die Teilnahme ist absolut freiwillig. Wenn Sie teilnehmen, verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Name;
- Firmenname;
- Stellung im Unternehmen,
- Geschlecht;
- bevorzugte Sprache;
- Kontaktangaben (E-Mail/Telefonnummer/Postanschrift)
- Transaktionsdaten;
- Seriennummer des gekauften Produkts, Datum und Uhrzeit des Kaufs, Betrag des Einkaufs; und
- die von Ihnen gegebenen Antworten.

Alle Antworten und Rückmeldungen werden Ihnen direkt zugeleitet. Sie können eine (zusätzliche) Telefonnummer angeben, unter der wir Sie erreichen können, wenn wir weitere Erläuterungen benötigen. Die über diese personenbezogene Kundenrecherche erfassten Daten werden nur zur Verbesserung unserer Serviceleistungen verwendet.

## 7. Einkauf / Lieferant

Super B verarbeitet personenbezogene Daten von ihren Lieferanten, die für den Einkauf von Produkten und die Erfüllung des Vertrages erforderlich sind. Die von Super B verarbeiteten Daten sind Namen und Angaben der Ansprechpartner sowie sonstige Daten, sofern dies in einem bestimmten Fall notwendig ist.

## 8. Bewerbungen

Wenn Sie sich bei Super B bewerben, werden die von Ihnen bereitgestellten Daten verarbeitet. Dazu gehören:

- Name und Kontaktangaben;
  - E-Mail, Telefonnummer und sonstige Kontaktangaben;
  - Geburtsdatum/Alter;
- Geschlecht;
- Lebenslauf (CV), Informationen zu Schulbildung/Ausbildung, Praktika und Arbeitserfahrungen
- Angaben zu Schulungen und Weiterbildungen und/oder Assessments, die Sie über uns oder auf eigene Initiative absolviert haben;

- Angaben zur Erreichbarkeit;
- Sonstige Angaben von Interesse, um die Eignung zu beurteilen, beispielsweise Referenzen, Zertifikate, Nationalität und Arbeitsgenehmigung;
- Sonstige übermittelte Daten.

Zugang zu den bereitgestellten Daten haben nur die direkten Empfänger dieser Daten, unsere Personalvermittler und Personen, die am Auswahlverfahren beteiligt sind oder an den Interviews teilnehmen. Super B verwendet diese Daten nur vor dem und während des Bewerbungsverfahrens.

### Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Super B speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für die Erfüllung des Zwecks der Erfassung Ihrer Daten absolut notwendig. Was heißt das?

Art der Daten	Speicherfrist und Grund
Kundendaten	Ihre personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie Sie Super B-Kunde sind. Nach dem Ende dieser Beziehung speichern wir Ihre Daten maximal ein Jahr, sofern wir sie nicht aufgrund gesetzlicher Anforderungen länger speichern müssen, z. B. Rechnungen.
Lieferant	Ihre Daten werden für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung gespeichert oder solange wir Ihr Ansprechpartner sind oder solange dies gesetzlich gefordert ist.
Stellenbewerber	Ihre Daten werden während des Bewerbungsverfahrens gespeichert. Sofern Sie Super B keine Genehmigung für eine längere Speicherung Ihrer Daten erteilt haben, löscht Super B Ihre Daten einen Monat nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens. Im Falle einer Genehmigung löschen wir Ihre Daten ein Jahr nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens.

### Teilen wir Ihre Daten?

Super B ist ein niederländisches Unternehmen, das international tätig ist. Alle von uns verarbeiteten Daten werden in den Datenzentren von Super B oder ihrer IT-Service Provider gespeichert.

Ferner können wir Ihre Daten mit von uns beauftragten Dritten teilen, beispielsweise Druckereien, E-Mail- und Postbearbeitern. Wir teilen diese Information nur zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen oder zu Direktmarketingzwecken.

Wenn wir Ihre Daten mit Dritten teilen, erlegen wir den Dritten eine Verpflichtung zum ordnungsgemäßen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auf. Wenn wir Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EEA) beauftragen, ergreifen wir bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen.

Super B verkauft Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte. Außerdem teilt Super B Ihre Daten nur dann mit anderen als den vorstehend genannten Parteien, wenn Super B rechtlich dazu verpflichtet ist.

## Wie sichern wir Ihre Daten?

Wir schützen Ihre Daten vor Verlust und davor, dass sie in falsche Hände gelangen. Nachfolgend sind einige Maßnahmen, die wir ergreifen, aufgeführt:

- Wir sichern unsere Internetseite mit einem TLS-Zertifikat. Auf diese Weise werden sensible Informationen verschlüsselt verschickt, z. B. Informationen, die über ein Kontaktformular bereitgestellt werden;
- Wir halten unsere Software auf dem aktuellen Stand und nutzen eine Firewall;
- Der Zugang zu elektronischen Systemen ist passwortgeschützt und für den Zugang von außen benötigen Sie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung;
- Nur berechtigte Mitarbeiter / Dritte haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten;
- Personenbezogene Daten werden nur über eine sichere Verbindung mit Dritten geteilt;
- Wir schließen Verträge mit Dritten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Auftrag, die den Schutz Ihrer Daten garantieren.

## Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen, zu korrigieren oder löschen zu lassen. Sie haben auch das Recht, Ihre Genehmigung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung zu widersprechen. Ferner haben Sie in einigen Fällen Anspruch auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie eine Aufforderung an uns übermitteln können, die personenbezogenen Informationen in einer Computerdatei an Sie oder eine von Ihnen genannte Organisation zu schicken.

Sie können Ihre Anforderung auf Einsicht, Korrektur oder Löschung bzw. Datenübertragung Ihrer personenbezogenen Daten oder Ihre Anforderung zum Widerruf Ihrer Genehmigung bzw. Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten an [marketing@Super B.com](mailto:marketing@Super B.com) richten.

Zur Überprüfung, dass Ihre Anforderung tatsächlich von Ihnen stammt, bitten wir Sie, uns zusammen mit der Anforderung eine Kopie Ihres Reisepasses/Personalausweises zu übermitteln. Schwärzen Sie das Foto Ihres Passes, den maschinenlesbaren Bereich (das sind die zwei der drei Zeilen unten auf der Vorderseite des Reisepasses oder auf der Rückseite eines Personalausweises), die ID-Nummer und die Sozialversicherungsnummer. Das dient dem Schutz Ihrer Daten. Wir beurteilen, ob wir auf Ihre Anforderung antworten können und antworten so schnell wie möglich.

Falls Sie Beschwerden zu unserer Datenverarbeitung haben, bitten wir Sie höflich, uns diese mitzuteilen. Natürlich hoffen wir, dass wir zusammen eine Lösung finden. Es besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der niederländischen Datenschutzbehörde, einzureichen. Dazu nutzen Sie bitte den folgenden Link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

## Was passiert bei Änderungen der Datenschutzrichtlinie von Super B?

Die Datenschutzvorschriften und unsere Dienstleistungen können sich ändern. Daher behalten wir uns das Recht auf Änderung dieser Datenschutzerklärung vor. Die aktuellste Datenschutzerklärung finden Sie immer unter <https://www.Super B.com>. Diese Erklärung wurde letztmalig am 5. Juni 2018 geändert.